

Regulamin Serwisu Fundacji Ogólnopolski Operator Oświaty

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Zarządzający serwisem

Serwis internetowy działający pod domeną www.operator.edu.pl (dalej: Serwis), prowadzi Fundacja Ogólnopolski Operator Oświaty (dalej: Fundacja), z siedzibą w Poznaniu, ul. Górczyczewskiego 2/7, 60-554 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000044866, numer NIP 778-13-95-875, tel. 61 843 63 04 biuro@operator.edu.pl

2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Serwisu dostępnego pod adresem: www.operator.edu.pl
3. Serwis umożliwia:
 - a) zapoznanie się z informacjami o działaniach Fundacji,
 - b) przekazywanie darowizn na rzecz działań statutowych Fundacji,
 - c) dołączenie do list mailingowych Fundacji.
4. Każdy Użytkownik podejmujący czynności zmierzające do korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu. Użytkownik, który korzysta z Serwisu w jakikolwiek sposób oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, zna i akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla Użytkowników w zakładce REGULAMIN znajdującej się w Serwisie www.operator.edu.pl. Jest on dostępny publicznie i nieodpłatnie dla wszystkich podmiotów, a w szczególności dla Użytkowników, tak by ułatwić jego pozyskanie, odtwarzanie, przechowywanie i utrwalanie w zwykłym toku czynności za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta dany podmiot.

II. INFORMACJE O DZIAŁANIACH FUNDACJI DOSTĘPNE W SERWISIE

7. Fundacja dokłada najwyższych starań, aby wszystkie informacje dostępne w Serwisie były rzetelne, kompletne, zgodne z prawdą i aktualne.

8. Użytkownicy Serwisu mają możliwość dzielenia się znalezionymi informacjami za pośrednictwem portali społecznościowych. Jednak w tym celu, konieczna jest uprzednia rejestracja na takich portalach.

III. ZASADY PRZEKAZYWANIA DAROWIZN

9. Serwis www.operator.edu.pl umożliwia przekazywanie darowizn na rzecz wsparcia działań statutowych Fundacji Ogólnopolski Operator Oświaty. Jest to możliwe za pośrednictwem operatora płatności, którym jest spółka PayU SA z siedzibą w Poznaniu, (adres: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań), identyfikująca się numerami NIP 779-23-08-495, REGON 300523444, KRS 0000274399.
10. Darowiznę można przekazać za pomocą:
 - a) tradycyjnego przelewu bankowego;
 - b) przelewu elektronicznego;
 - c) karty płatniczej (kredytowej lub debetowej).
9. Szczegóły dotyczące realizacji płatności online określają regulaminy Operatora płatności dostępne na stronie: <https://www.payu.pl/pliki-do-pobrania>
10. Transakcje o charakterze cyklicznym oraz jednorazowym realizowane przy pomocy kart płatniczych odbywają się za pomocą systemu płatności internetowych PayU.
11. Płatność cykliczna zostaje przedłużona automatycznie na koniec każdego okresu subskrypcji. Oznacza to automatyczne pobieranie z karty płatniczej wskazanej przez Użytkownika kwoty darowizny. W przypadku braku środków na karcie lub zbyt niskiego limitu autoryzacyjnego zadeklarowana kwota nie zostaje pobrana.
12. Dane odbiorcy, tytuł, oraz kwota płatności dostarczane są PayU przez Fundację. Zlecenie przekazywane jest do rejestracji po otrzymaniu przez PayU wpłaty. Płatność udostępniana jest Fundacji w ciągu jednej godziny, nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego. PayU nie pobiera od Użytkownika opłaty od realizacji usługi. Operator płatności pobiera od Fundacji prowizję w wysokości 1,5% od każdej płatności.
13. Płatność cykliczną Użytkownik może odwołać w dowolnym momencie, kontaktując się z Fundraiserem Fundacji (m.garbera@operator.edu.pl; tel. 533 435 950).
14. W przypadku wystąpienia problemów z przekazaniem darowizny jednorazowej lub cyklicznej, należy je zgłosić Fundraiserowi (m.garbera@operator.edu.pl; tel. 533 435 950).

15. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi przewidziane w regulaminach Operatora płatności, o których mowa w punkcie 11., nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami. Reklamację można złożyć w formie:
- a) pisemnej na adres PayU: PayU S.A. ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań;
 - b) elektronicznej na adres e-mail: help@payu.pl lub: help@payu.pl;
 - c) telefonicznej pod numerem telefonu: + 48 61 628 45 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik), od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00.
16. Fundacja Ogólnopolski Operator Oświaty jest organizacją pożytku publicznego. Przekazana darowizna na rzecz jej działań statutowych może zostać uwzględniona przy rozliczaniu podatku od osób fizycznych (PIT).
17. W celu umożliwienia realizacji płatności on-line Użytkownik zostanie przekierowany do serwisu www.payu.pl, którego administratorem danych w rozumieniu art.7 pkt 4 ustawy o ochronie danych osobowych jest PayU SA, ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań.
18. Fundacja jest administratorem danych osobowych Użytkownika. Fundacja zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000). Użytkownik przy przekazywaniu darowizny, udostępnia swoje dane osobowe w celu wykonania umowy darowizny. Użytkownik może też udostępnić Fundacji swoje dane osobowe celem otrzymywania materiałów informacyjnych i promocyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Użytkownik ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych.
19. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych oraz Polityki Prywatności Serwisu www.operator.edu.pl można znaleźć w zakładce POLITYKA PRYWATNOŚCI Serwisu.